



## ***FORMULARIO DE QUEJAS***

**¿Tiene una queja o problema no urgente?**

Por favor envíe este formulario a cualquier buzón de quejas ubicado en su clínica o entréguelo directamente a un empleado.

## **NOTICE OF AVAILABILITY OF LANGUAGE ASSISTANCE SERVICES AND AUXILIARY AIDS**

### **English**

ATTENTION: If you need help in your language, call (562) 690-0400 (TTY: 711).

Aids and services for people with disabilities, like documents in braille and large print, are also available. Call (562) 690-0400 (TTY: 711). These services are free of charge.

### **العربية (Arabic)**

(TTY: 711): انتبه: إذا كنت بحاجة إلى المساعدة بلغتك، فاتصل بـ 562 (0400-690).  
الخدمات والمساعدات للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل المستندات بطريقة برايل والطباعة الكبيرة، متاحة أيضًا  
هذا الخدمات مجانية. اتصل بـ 562 (TTY: 711). 0400-690.

### **Հայերեն (Armenian)**

ՈՒԾԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ: Եթե Ձեզ օգնություն է հարկավոր Ձեր լեզվով, զանգահարեք (562) 690-0400 (TTY: 711):  
Կան նաև օժանդակ միջոցներ ու ծառայություններ հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար, օրինակ՝  
Բրայլի գրատիպով ու խոշորատար տպագրված նյութեր: Զանգահարեք (562) 690-0400 (TTY: 711): Այդ  
ծառայություններն անվճար են:

### **ខ្មែរ (Cambodian)**

ចំណាំ៖ បើមួយក្រោការដៃនូយជាការបស់អ្នក ស្វែមទូរស័ព្ទទៅទៅ (562) 690-0400 (TTY: 711)។  
មានសេវាដៃនូយសម្រាប់មនុស្សបាតិការការពួកម្មអក្សរដំឡើង និងអក្សរប្រាយ។  
ស្វែមទូរស័ព្ទទៅទៅ (562) 690-0400 (TTY: 711)។ សេវាកម្មទាំងនេះមានតម្លៃខ្លះ។

### **繁體中文 (Chinese)**

请注意：如果您需要以您的母语提供帮助，请致电 (562) 690-0400 (TTY: 711)。

我们还为残疾人士提供辅助服务，如盲文和大字体阅读材料。请致电 (562) 690-0400 (TTY: 711)。这些服务都是免费的。

### **فارسی (Farsi)**

تماس بگیرید (TTY: 711): توجه: اگر به کمک به زبان خود نیاز دارید، با شماره 562 (0400-690).  
خدمات و کمکهایی برای افراد دارای معلویت مانند اسناد به خط بریل و چاپ بزرگ نیز در دسترس هستند.  
تماس بگیرید. این خدمات رایگان هستند (562) 690-0400 (TTY: 711) با شماره 562 (0400-690).

### **हिन्दी (Hindi)**

ध्यान दें: यदि आपको अपनी भाषा में सहायता की आवश्यकता है, तो कृपया (562) 690-0400 (TTY: 711) पर कॉल करें।

दृष्टिहीन और विकलांग लोगों के लिए ब्रेल और बड़े अक्षरों में दस्तावेज़ जैसी सहायता और सेवाएं भी उपलब्ध हैं।

कृपया (562) 690-0400 (TTY: 711) पर कॉल करें। ये सेवाएं निःशुल्क हैं।

### **Hmoob (Hmong)**

CEEB TOOM: Yog koj xav tau kev pab rau koj hom lus, hu rau (562) 690-0400 (TTY: 711).

Muaj kev thiab kev pabcuam rau cov neeg xiam oob khab xws li ntawv Braille thiab ntawv loj.

Hu rau (562) 690-0400 (TTY: 711). Cov kev pabcuam no yog pub dawb xwb.

### **日本語 (Japanese)**

注意：母国語での支援が必要な場合は、(562) 690-0400 (TTY: 711) までお電話ください。

点字や大きな文字の書類など、障害をお持ちの方のための支援やサービスもご利用いただけます。

(562) 690-0400 (TTY: 711) までお電話ください。これらのサービスは無料です。

## 한국어 (Korean)

주의: 귀하의 언어로 도움이 필요하시면 (562) 690-0400 (TTY: 711) 번으로 전화하십시오.  
점자 및 큰 글씨 문서와 같은 장애인을 위한 보조 서비스도 제공됩니다.  
(562) 690-0400 (TTY: 711) 번으로 전화하십시오. 이 서비스는 무료입니다.

## ລາວ (Laotian)

ປະກາດ: ກ້າທ່ານຕົ້ນງານຄວາມຂ່ວຍເຫຼືອໃນພາສາຂອງທ່ານ, ໃຫ້ໄປທໍ່ (562) 690-0400 (TTY: 711) ໂດຍບໍ່ມີຄ່າໃຈ້ຈ່າຍ.  
ບໍລິການສໍາພັບຜູ້ພຶການ ແລ້ວ ໄກສະການເປັນຕົວທັງນີ້ Braille ດະວັດທະນາໄຫ້.

## Mien

LONGC HNYOUV JANGX LONGX OC: Beiv taux meih qiemx longc mienh tengx faan, douc waac daaih lorx taux (562) 690-0400 (TTY: 711). Douc waac benx domh sou se mbenc nzoih bun longc. Naaiv deix nzie weih gong-bou jauv-louc se benx wang-henh.

## ਪੰਜਾਬੀ (Punjabi)

ਪਿਆਨ ਧਿਓ: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ (562) 690-0400 (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।  
ਅਪਾਹਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਬ੍ਰੈਲ ਅਤੇ ਵੱਡੇ ਅੱਖਰਾਂ ਵਾਲੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਵਰਗੀਆਂ ਸਹਾਇਤਾਵਾਂ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ।  
(562) 690-0400 (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫ਼ਤ ਹਨ।

## Русский (Russian)

ВНИМАНИЕ! Если вам нужна помощь на вашем языке, звоните по номеру (562) 690-0400 (TTY: 711).  
Предоставляются услуги для людей с ограниченными возможностями, такие как документы шрифтом Брайля или крупным шрифтом. Звоните по номеру (562) 690-0400 (TTY: 711). Эти услуги предоставляются бесплатно.

## Español (Spanish)

ATENCIÓN: si necesita ayuda en su idioma, llame al (562) 690-0400 (TTY: 711).  
También ofrecemos asistencia y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille y con letras grandes. Llame al (562) 690-0400 (TTY: 711). Estos servicios son gratuitos.

## ภาษาไทย (Thai)

โปรดทราบ: หากคุณต้องการความช่วยเหลือเป็นภาษาของคุณ กรุณาโทร (562) 690-0400 (TTY: 711)  
รายั่งมีบริการช่วยเหลือสำหรับผู้พิการ เช่น เอกสารหักภาษีเบรลล์และเอกสารที่หักภาษีนาดใหญ่ โทร (562) 690-0400 (TTY: 711)  
บริการเหล่านี้ไม่มีค่าใช้จ่าย

## Українська (Ukrainian)

УВАГА! Якщо вам потрібна допомога вашою мовою, телефонуйте за номером (562) 690-0400 (TTY: 711).  
Ми також надаємо послуги для осіб з інвалідністю, такі як документи шрифтом Брайля або великим шрифтом.  
Телефонуйте за номером (562) 690-0400 (TTY: 711). Ці послуги надаються безкоштовно.

## Tiếng Việt (Vietnamese)

CHÚ Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của mình, vui lòng gọi số (562) 690-0400 (TTY: 711).  
Chúng tôi cũng hỗ trợ và cung cấp các dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu bằng chữ nổi Braille và chữ khổ lớn. Vui lòng gọi số (562) 690-0400 (TTY: 711). Các dịch vụ này đều miễn phí.