



## **NO SHOW POLICY AND CONFIRMING APPOINTMENTS**

**EFFECTIVE JANUARY 1, 2022**

1. Please **confirm** all appointments to avoid cancellations. All unconfirmed appointments will be cancelled the morning of the appointment.
2. Please call at least **24 hours** in advance to cancel or reschedule your appointment with your provider.

**3-Strike No Show Policy:** If you miss **3 appointments (in office/virtual visit)** with your provider in **6 months**, you will not be able to schedule an appointment for **6 months**, *even if you need refills on your medication*. You may call the office daily to request a same day appointment.

**Late/Cancellations Policy:** Your appointment may need to be rescheduled if you are more than **10 minutes** late. If you are frequently late or have constant cancellations, it will be noted and discussed with your provider.

**Multiple cancellations:** If you have total of **6 Cancellations** in a calendar year, you will not be able to schedule an appointment with your provider for **6 months**.

**During the 6 month probation period, you may call the office daily for a same day appointment if available for that day only.**

Please note: There are exceptions at the provider's discretion.

X \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_



## POLIZA DE AUSENCIA Y CONFIRMACIÓN DE CITAS

### EFFECTIVO ENERO 1, 2022

1. Por favor, **confirme** todas las citas para evitar cancelaciones. Todas las citas no confirmadas se cancelarán la mañana de la cita.
2. Llame al menos de **24 horas** con anticipación para cancelar o reprogramar su cita con su proveedor.

**Poliza de ausencia:** Si falta a **3 citas (en el consultorio/visita virtual)** con su proveedor entre **6 meses**, no podrá programar una cita durante **6 meses**, incluyendo si necesita mas medicamentos previamente recetados. Puede llamar a la oficina todos los días para solicitar una cita el mismo día.

**Poliza de llegar tarde /cancelaciones:** Es posible que su cita sera reprogramada si llega más de **10 minutos** tarde. Si llega tarde o cancela frecuentemente, sera anotado y discutido con su proveedor.

**Varias cancelaciones (total de 6)** :Si tiene en total 6 citas canceladas en un año calendario, no podrá programar una cita con su proveedor durante **6 meses**.

**Puede llamar a la oficina todos los días para solicitar una cita el mismo día.**

Tenga en cuenta: Hay excepciones a discreción del proveedor.

X \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_